

[Aviso de Privacidad para clientes.](#)



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y su Reglamento (el “Reglamento”) vigentes en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (“Aviso de Privacidad”) de Glamsa, S.A. de C.V. Y Glafasa, S.A. de C.V. (en adelante “[COIN y/o autosaccidentados.com](#)”).

Para [COIN y/o autosaccidentados.com](#) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por [COIN y/o autosaccidentados.com](#).

Responsable del tratamiento de sus datos personales

[COIN y/o autosaccidentados.com](#) con domicilio en San Francisco 52, Col. San Lorenzo Huipulco, Delegación Tlalpan, C.P. 14370, México, Distrito Federal, es **responsable** de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona en persona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea o a través de cualquier otro medio.

Los datos que obtenemos por estos medios son los siguientes:

Datos personales de clientes compradores que recabamos.

- Nombre y apellidos
- Razón Social
- Representante legal
- Poder legal (documentos del apoderado legal)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio completo
- Comprobante de domicilio
- Fecha de nacimiento
- Fotografía
- Identificación oficial (credencial del IFE, pasaporte, etc.)
- Teléfono particular y de oficina
- Teléfono móvil

- Correo electrónico
- Personalidad fiscal
- Cedula Fiscal
- Acta constitutiva
- Firma

De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley, cuando la empresa recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, y en caso de aceptarlo, nos proporcione este documento debidamente firmado.

En la recolección y tratamiento de datos personales cumplimos con todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos lo proporciona directamente, o bien obteniéndolos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley.

El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades:

- Identificación.
- Formalizar contratos.
- Facturación.
- Realizar diligencias de cobranza.
- Mantener al día nuestro catálogo de clientes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Realizar evaluaciones y estadísticas de venta.
- Seguimiento a la atención proporcionada por servicios solicitados.
- Enviar información de nuestros productos, servicios, contenidos y publicidad.
- Invitar a eventos organizados por la empresa.
- Comunicación por teléfono, correo electrónico, correo postal, o en línea.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), y para la revocación del consentimiento.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante una *Solicitud de Derechos ARCO* (www.autosaccidentados.com/avisodeprivacidad/solicitudarco.pdf) que debe llenar con la siguiente información:

- A. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Derechos ARCO.
- B. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.

- C. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- D. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- E. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar llenando una *Solicitud de Revocación de Consentimiento* (www.autosaccidentados.com/avisodeprivacidad/solicitudarco.pdf) que debe llenar con la siguiente información:

- i. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la *Solicitud de Revocación de Consentimiento*.
- ii. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.
- iii. Una descripción clara y precisa de los motivos por los que solicita la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Tanto la *Solicitud de Derechos ARCO* como la *Solicitud de Revocación de Consentimiento*, deben ser presentadas al Responsable por los siguientes medios:

- Centro de atención personal: ventanilla ubicada en San Francisco 52, Col. San Lorenzo Huipulco, Delegación Tlalpan, C.P. 14370, México, Distrito Federal.
- Correo electrónico: documentos@autosaccidentados.com
- Correo postal: San Francisco 52, Col. San Lorenzo Huipulco, Delegación Tlalpan, C.P. 14370, México, Distrito Federal.

El Responsable responderá su solicitud y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán también en un plazo máximo de 20 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO o la revocación del consentimiento, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

Para mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento, favor de comunicarse al departamento de datos personales, al teléfono (55)56410441 / 56410442 o al correo electrónico documentos@autosaccidentados.com

Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a autoridades, personas, y a cualquiera de nuestras filiales, subsidiarias, así como cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo a nivel mundial. Asimismo, transferimos sus datos a proveedores de servicios del Responsable, tales como mensajería, servicios profesionales de abogados y valuadores, sociedades de información crediticia, entre otros que nos permite cumplir con las obligaciones contractuales con usted. En ese sentido, su información puede ser compartida con filiales o subsidiarias, para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley. En ese sentido, se le informará oportunamente y se le solicitará que indique si consciente o no la transferencia de sus datos personales.

Medidas de seguridad y control implementadas

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de proteger y evitar pérdida, daño, alteración, destrucción o acceso no autorizado de su información.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro y protegida por sistemas de alta seguridad, para la salvaguarda de la información que nos proporciona.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo.
- Trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o centros de trabajo.
- En nuestra página de Internet www.autosaccidentados.com/avisodeprivacidad/avisodeprivacidad.html
- Le haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx Al tener conocimiento de este aviso de privacidad, usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos personales y los datos de índole financiera y/o patrimonial que son materia del presente aviso de privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, y que usted consciente a que COIN y/o autosaccidentados.com lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley, del Reglamento y de éste Aviso.